

# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

**Auszug aus:**

*Soft Skills - Arbeitswelt und Beruf*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](https://www.school-scout.de)



# I.104

## Arbeitswelt und Beruf

# Soft Skills – das eigene Profil stärken

Gerd Rothfuchs, Etschberg



© RAABE 2021

© M\_a\_y\_o/E+

Ausbildungsplatzsuchende können mit ihren Soft Skills schon mit der schriftlichen Bewerbung und natürlich im Vorstellungsgespräch punkten. Regen Sie Ihre Schülerinnen und Schüler zur Selbst-reflexion und zur Erkundung der eigenen Soft Skills an. Zeigen Sie ihnen, wie sie ihre Soft Skills in einem kreativen Bewerbungsschreiben wirkungsvoll präsentieren, und stärken Sie so das Selbst-bewusstsein der Jugendlichen für die anstehenden Vorstellungsgespräche.

---

### KOMPETENZPROFIL

<b>Klassenstufe:</b>	8/9
<b>Dauer:</b>	5–6 Unterrichtsstunden
<b>Kompetenzen:</b>	Die Bedeutung von Soft Skills für die eigene Persönlichkeits-entwicklung und -gestaltung erkennen, die Notwendigkeit der Kernkompetenzen bei der Berufswahl, der Bewerbung und dem Vorstellungsgespräch herausarbeiten
<b>Thematische Bereiche:</b>	Hard Skills, Soft Skills, Kernkompetenzen, Berufswünsche, Bewer-bung, Vorstellungsgespräch, Soft-Skills-Training
<b>Medien:</b>	Texte, Fotos, Farbseiten, Internet

---

## Wissenswertes zum Thema „Soft Skills“ und „Hard Skills“

Der Begriff „Hard Skills“ bezieht sich auf Fachkompetenzen, die man in der Schule, in Seminaren oder Kursen erlernen kann, so etwa Deutsch- oder Mathematikkenntnisse.

Diese „harten Faktoren“ können durch Messverfahren objektiv überprüft und bewertet werden. Die Ergebnisse drücken sich dann in Zeugnissen, Zertifikaten oder Fortbildungsbescheinigungen aus.

„Soft Skills“ bezeichnen „weiche Faktoren“, die nicht messbar sind. Es sind Haltungen, die von der Persönlichkeit und der inneren Einstellung eines Menschen geprägt werden. Wie geht eine Person mit anderen Menschen um, wie stellt sie sich Problemen? Hat sie Organisationstalent, ist sie zuverlässig?

Die Soft Skills beziehen sich somit auf persönliche, soziale und methodische Kompetenzen.

Es gilt, in einer Bewerbung Hard Skills und Soft Skills zu kombinieren, um den zukünftigen Arbeitgeber zu überzeugen. Von den Ausbildenden ist bekannt, dass sie je nach Beruf verstärkt auf die Soft Skills als Schlüsselqualifikationen setzen.

Während Schülerinnen und Schüler mit der Ausweisung von berufstypischen Hard Skills in den Bewerbungen wenige Probleme haben – diese hat man ja schriftlich –, tun sich viele schwer, ihre Soft Skills zu formulieren.

Wer von sich behauptet, er sei kritikfähig, flexibel oder empathisch, muss sorgfältig analysieren und recherchieren, was sich hinter diesen Begriffen verbirgt. Vor allem in Vorstellungsgesprächen werden Bewerberinnen und Bewerber oft nach Situationen gefragt, in denen sie die dann genannten Kompetenzen auch belegen können.

Zu den am häufigsten geforderten Soft Skills gehören in Stellenanzeigen die folgenden Anforderungen: Teamplayer, Zuverlässigkeit, Engagement, Kommunikationsgeschick und Anpassungsfähigkeit.

## Didaktisch-methodische Hinweise

Waren vor vielen Jahren noch die Zeugnisnoten bei Bewerbungen das Maß aller Dinge, wird heute verstärkt auf „Soft Skills“ Wert gelegt. Sie prägen eine Persönlichkeit, zeigen deren soziales Verhalten und den Charakter. Diese weichen Faktoren gelten als Schlüsselqualifikationen.

Branchen oder einzelne Betriebe stellen an ihre zukünftigen Mitarbeiter spezielle Anforderungen. So ist im Umgang mit Kunden Organisationstalent gefragt, im Verkauf wird auf Verhandlungsgeschick Wert gelegt und im sozialen Bereich auf Menschenkenntnisse und Einfühlungsvermögen.

Zunächst ist festzustellen, ob die Begriffe „Soft Skills“ und „Hard Skills“ den Schülerinnen und Schülern nicht nur geläufig sind oder auch schon Einzug in den Unterricht gehalten haben. Die Unterrichtseinheit beginnt daher mit der Begriffsbildung und Abgrenzung.

Im weiteren Verlauf müssen die Bewerberinnen und Bewerber erkennen und reflektieren, über welche Soft Skills sie verfügen und welche in ihrem Wunschberuf gefragt sind, um diese dann gezielt in die Bewerbung einzubringen und in einem folgenden Vorstellungsgespräch glaubwürdig „verkaufen“ zu können.

Gerade in der vertrauten Klassengemeinschaft oder in kleinen Gruppen ergeben sich viele Ansätze, die eigenen Talente und Kompetenzen zu erforschen, zu trainieren und auf ihre Wirkung hin zu testen.

Denkbar sind auch Projektstage mit persönlichem Kontakt zu Außenstehenden, etwa Handwerksmeistern oder Personalchefs – die hier vorgestellten Materialien können dann zur Vorbereitung oder auch zur Weiterarbeit benutzt werden.

Durch Selbsterkundungstools im Internet und Online-Trainingsmöglichkeiten sollte das Wissen aus dieser Unterrichtsreihe erweitert und vertieft werden. Insgesamt gesehen rechtfertigt die Bedeutung der Thematik einen etwas höheren Stundenansatz.

### Zu den Materialien im Einzelnen

Als Einstieg dient **M 1**. Die Schülerinnen und Schüler sollen drei Stellenanzeigen, die bestimmte Hard Skills und Soft Skills von den Bewerbern fordern, analysieren.

**M 2** stellt die Berufswünsche von zwei Jungen und zwei Mädchen vor und fordert zu einem ersten Zuordnungsversuch von Soft Skills auf.

In **M 3** sollen durch das Zusammenfügen von Wortbausteinen 30 Soft Skills erkannt werden.

Einen besseren Überblick über die Masse der Soft Skills erhalten die Lernenden in **M 4**, wenn sie die Soft Skills in drei Gruppen ordnen.

Wie man durch ehrliche Selbstkritik die eigenen Soft Skills erfahrbar macht und sie durch Trainingsmöglichkeiten optimieren kann, verdeutlicht **M 5**.

Welche Fragen bei Bewerbungsgesprächen gestellt werden können und dass die genannten Soft Skills keine inhaltslosen Phrasen bleiben dürfen, soll mit **M 6** aufgezeigt werden.

Um nun Umgang mit Soft Skills einzuüben, sollen mit **M 7** zu vorgegebenen Formulierungen die passenden Soft Skills gefunden werden.

Für den Abschluss wird ein handlungsorientierter Unterrichtsteil vorgeschlagen, in dem die Schülerinnen und Schüler für sich und ausgewählte Mitschüler Soft-Skills-Pässe anfertigen (**M 9**), die dann im Vorstellungsgesprächs-Training zum Einsatz kommen.

### Weiterführende Internetseiten

- ▶ [www.entdecker.biz-medien.de](http://www.entdecker.biz-medien.de)  
Selbsterkundungstools helfen eigene Talente bei der Berufswahl zu erkennen.
- ▶ [www.check-u.de](http://www.check-u.de)  
Auf der Internetseite der Bundesagentur für Arbeit finden sich vielfältige Hilfen auf dem Weg zum richtigen Beruf.
- ▶ <https://con.arbeitsagentur.de/prod/berufetv/start>  
Auf der Suche nach Ausbildungsstellen erhalten die Interessenten umfangreiche Möglichkeiten zur Erkundung vielfältiger Berufe.
- ▶ [www.dasbringt mich weiter.de](http://www.dasbringt mich weiter.de)  
*Für jeden Interessenten kann eine personalisierte Erkundung erfolgen.*
- ▶ <https://www.praktikum.info/>  
*Wer auf der Suche nach einem Praktikumsplatz ist, kann hier fündig werden. Zusätzlich gibt es Bewerbungstipps.*

[Letzter Abruf der Internetadressen: 31.03.2021]

## Auf einen Blick

---

### M 1 Wir suchen Sie!

- Benötigt:
- OH-Projektor/Beamer
  - ggf. Folienkopie von M 1

### M 2 Die Entscheidung naht – was erwartet man von mir?

### M 3 Soft Skills – davon gibt es jede Menge

- Benötigt:
- Computer mit Internetzugang für diverse Rechercharbeiten
  - Lexika

### M 4 Die drei Kategorien von Soft Skills

- Benötigt:
- OH-Projektor/Beamer
  - Folie mit Lösungen

### M 5 Werde zum Sympathieträger!

### M 6 Fragen über Fragen – was soll ich darauf sagen?

- Benötigt:
- OH-Projektor/Beamer

### M 7 Bla, bla, bla – leere Floskeln bringen nichts

### M 8 Geheimnisvoller Zahlen-Buchstaben-Salat – wer knackt den Code?

### M 9 Die Soft-Skills-Pässe

- Benötigt:
- Zeichenkarton für Kopien von M 9
  - Schere(n)
  - Zettel für die Schülernamen
  - Lostopf

## Wir suchen Sie!

**M 1**

### Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Buchhaltung zum nächstmöglichen Zeitpunkt gesucht

#### Wir erwarten von Ihnen:

- Gute EDV-Kenntnisse (sicherer Umgang mit MS Office und Excel)
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Lohnbuchhaltung
- Zusatzqualifikationen
- Regelmäßige Kundenbesuche
- Mindestens zweijährige Berufserfahrung

#### Das erwartet Sie:

ein attraktives Arbeitsumfeld  
ein überdurchschnittliches Einkommen  
berufliche Weiterbildung

### Unser Garten- und Landwirtschaftsbetrieb braucht einen Landschaftsgärtner (m/w/d)

- Sie passen zu uns, wenn Sie über das nötige Fachwissen und praktische Kenntnisse im Gartenbau verfügen.
- Großen Wert legen wir auf Ihr Know-how im Bereich Ziersträucher.
- Zudem sollten Sie körperlich belastbar sein, selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten können und Begeisterung für neue Herausforderungen mitbringen.

#### Wir bieten Ihnen:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- ein nettes Team
- geregelte Arbeitszeiten
- zusätzliche Sozialleistungen

### Wir suchen ab sofort zwei engagierte und zuverlässige Hotelfachkräfte (m/w/d)

#### Ihr Profil

- Motivation und Flexibilität,
- Einsatzbereitschaft,
- Teamplayer,
- Kundenorientierung und freundliche Umgangsformen,
- sicheres und gepflegtes Auftreten.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann dürfte Ihrer Bewerbung – gerne auch bei einem persönlichen Gespräch – nichts mehr im Wege stehen.

# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

**Auszug aus:**

*Soft Skills - Arbeitswelt und Beruf*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](https://www.school-scout.de)

