



SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

Auszug aus:

Schritte plus im Beruf, Modul 3

Das komplette Material finden Sie hier:

School-Scout.de





Gespräche führen: Über die Arbeitsverteilung in einem Team sprechen

UNSER TEAM



Herr Kada hat eine neue Stelle gefunden. Er arbeitet jetzt in einer kleinen Lebensmittelfiliale am Stadtrand. An seinem ersten Arbeitstag stellt Frau Bauer, die Filialleiterin, Herrn Kada die Kolleginnen und Kollegen vor.

1 Was passt? Hören Sie und ordnen Sie zu.

Frau Bauer
Frau Hanuz
Frau Öztürk
Frau Portone
Herr Kahn
Herr Müller
Herr Ehlinger
Frau Sarkowski
Frau Spaić

Getränkemarkt
Kasse
Wurst- und Käsetheke
Personalbüro
Kasse
Filialleiterin
Putzfrau
Bestückerin
Aushilfe



Gespräche führen: Über die Arbeitsverteilung in einem Team sprechen

2 Lesen Sie die Wörter. Sprechen Sie dann in der Gruppe: Wer macht was?

Wer verkauft Getränke?

Herr Ehlinger. Er arbeitet bei den Getränken.

Getränke verkaufen • Regale einräumen • Wurst verkaufen • die Filiale putzen
Geld zurückgeben • Waren bestellen • für alles verantwortlich sein • leere Flaschen zurücknehmen
Käse aufschneiden • die Urlaubsplanung machen • Beschwerden von Kunden entgegennehmen
den Laden am Morgen aufmachen • den Laden am Abend zumachen • leere Kartons entsorgen
überall mithelfen • die Waren auszeichnen

3 Hören Sie das Gespräch. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

- a Frau Spaić räumt die Kartons ein.
- b Sie hilft auch bei den Getränken aus.
- c Frau Spaić arbeitet alleine.
- d Herr Kada und sie arbeiten bald zusammen.
- e Herr Kada kann zu Frau Spaić „du“ sagen.

4 Lesen Sie mit Ihrer Partnerin / Ihrem Partner zwei bis drei Texte und spielen Sie Gespräche wie in 3. Die Redemittel unten helfen Ihnen.

Frau Öztürk und Frau Portone arbeiten als Kassiererinnen an der Kasse. Dort bezahlen die Kunden für ihre Einkäufe. Manchmal bringen Leute auch Waren zurück und beschweren sich. Frau Öztürk und Frau Portone bleiben dann freundlich und holen die Filialleiterin.

Herr Müller arbeitet an der Wurst- und Käsetheke. Er bedient die Kunden, schneidet Wurst und Käse auf, wiegt alles ab und verpackt die Ware.

Herr Ehlinger arbeitet im Getränkemarkt. Er verkauft Mineralwasser, Saft, Bier und Wein und nimmt leere Flaschen und Getränkekästen zurück. Er ist schon seit fünf Jahren in dieser Filiale und kennt viele Kunden mit Namen.

Frau Sarkowski arbeitet als Putzfrau. Ihre Arbeit beginnt jeden Abend um zwanzig Uhr. Sie putzt die Regale und Kassen und wischt die Böden mit heißem Wasser. Manchmal arbeitet sie bis elf Uhr nachts. Am Sonntag ist der Laden geschlossen. Da putzt sie besonders gründlich.



Gespräche führen: Über die Arbeitsverteilung in einem Team sprechen

Thomas Kahn ist Aushilfe. Er arbeitet jeden Tag für ein paar Stunden in der Filiale und hilft überall mit. Vormittags ist er nicht im Laden. Da geht er zur Schule.

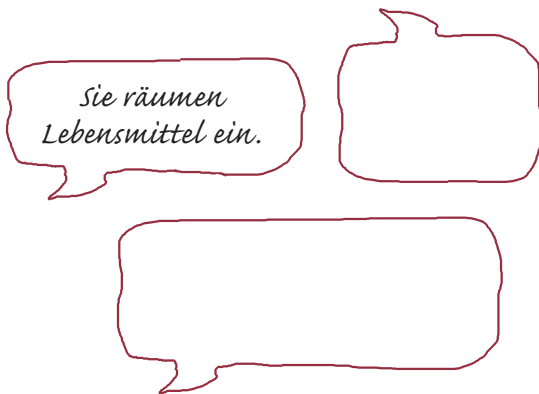
Frau Hanuz arbeitet im Personalbüro. Sie macht die Verdienstabrechnungen und notiert die Urlaubs- und Krankentage der Mitarbeiter. Sie arbeitet eng mit Frau Bauer zusammen.

Frau Bauer ist die Filialleiterin. Sie ist für alles verantwortlich. Frau Bauer macht den Einkauf, das heißt, sie bestellt die neuen Waren. Frau Bauer arbeitet seit der Eröffnung vor sieben Jahren in der Filiale.

Was machen Sie?
Was genau ist Ihre Aufgabe?
Arbeiten Sie allein? Mit wem arbeiten Sie zusammen?
Wer macht ...?
Wo finde ich ...?

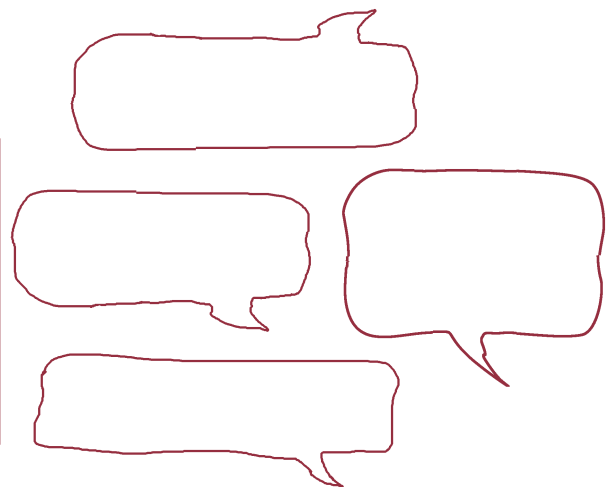
Ich mache
Ich arbeite als Da muss ich
Ich arbeite allein / mit ... zusammen.
Das macht bei uns
Der ... / Die ... / Das ... finden Sie / findest du

5 Und was muss Herr Kada machen? Machen Sie Sätze.



Sie räumen Lebensmittel ein.

© Superjuli / John Powell



Lebensmittel einräumen • Kartons entsorgen • an der Kasse aushelfen • leere Flaschen zurücknehmen • Kundenfragen beantworten • Waren auszeichnen • Fenster putzen • ...

6 Ihre Arbeit und die Arbeit von Ihren Kolleginnen und Kollegen. Sprechen Sie.

Was sind Sie von Beruf?

Arbeiten Sie in einem Team?
Wie groß ist das Team?

Wer macht was?

Wo arbeiten Sie?

Was machen Ihre Kolleginnen und Kollegen?

Was ist Ihre Aufgabe?

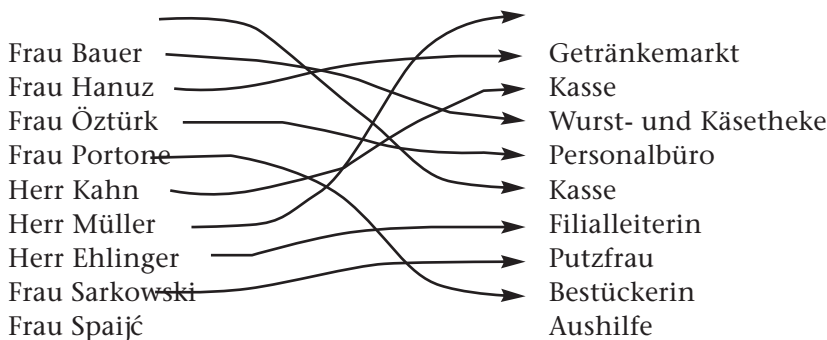


Gespräche führen: Über die Arbeitsverteilung in einem Team sprechen

Lösungen:

1

So, Herr Kada, und jetzt möchte ich Ihnen erst einmal Ihre Kolleginnen und Kollegen vorstellen: Also ... Das sind Frau Öztürk und Frau Portone. Beide Damen arbeiten an der Kasse. Das ist Herr Müller – er ist unser Mann für Fleisch, Wurst und Käse. Herrn Ehlinger finden Sie bei den Getränken und Frau Spaijć räumt die Waren in die Verkaufsregale. Dieser junge Mann hier ist unsere Aushilfe. Sein Name ist Thomas Kahn. Und das ist Frau Sarkowski: Sie putzt hier jeden Abend. Ach und da kommt ja auch Frau Hanuz aus dem Personalbüro. Wenn Sie krank sind oder Fragen zu Ihrer Verdienstabrechnung haben, dann wenden Sie sich bitte an Frau Hanuz. Nun ... meinen Namen kennen Sie ja sicher schon ... Ich heiße Bauer und bin die Filialleiterin.



2

Wer verkauft die Getränke?	Herr Ehlinger verkauft Getränke.
Wer macht die Urlaubsplanung?	Die Urlaubsplanung macht Frau Bauer oder Frau Hanuz.
Wer räumt die Regale ein?	Frau Spaijć räumt die Regale ein.
Wer verkauft Wurst?	Herr Müller verkauft Wurst.
Wer putzt die Filiale?	Frau Sarkowski putzt die Filiale.
Wer macht die Verdienstabrechnung?	Das macht Frau Hanuz.
Wer ist für alles verantwortlich?	Frau Bauer ist für alles verantwortlich.
Wer hilft mit?	Thomas Kahn. Er ist die Aushilfe.
Wer nimmt die leeren Flaschen zurück?	Herr Ehlinger nimmt die leeren Flaschen zurück.
Wer schneidet den Käse auf?	Herr Müller schneidet den Käse auf.
Wer bestellt neue Ware?	Neue Ware bestellt Frau Bauer.
Wer macht den Laden am Morgen auf?	Frau Bauer macht den Laden am Morgen auf.
Wer macht den Laden am Abend zu?	Frau Sarkowski macht den Laden am Abend zu.
Wer nimmt Beschwerden entgegen?	Frau Bauer, Frau Öztürk und Frau Portone nehmen Beschwerden entgegen.
Wer zeichnet die Waren aus?	Frau Spaijć zeichnet die Waren aus.



Gespräche führen: Über die Arbeitsverteilung in einem Team sprechen

3

- ◆ Hallo Frau Spaić. Ich bin Istvan Kada, Ihr neuer Kollege.
- Guten Morgen, Herr Kada. Freut mich.
- ◆ Äh ... Was genau ist noch einmal Ihre Aufgabe?
- Ich arbeite hier als Bestückerin. Das heißt, ich hole die Waren aus dem Lager und räume sie in die richtigen Regale ein. Ich zeichne die Waren auch aus. Außerdem bringe ich die Verpackungskartons zum Container und helfe Herrn Ehlinger im Getränkemarkt.
- ◆ Machen Sie das alles allein?
- Nicht immer. Manchmal arbeitet Thomas Kahn bei mir, unsere Aushilfe. Na ja, und Sie helfen in Zukunft ja auch mit, oder?
- ◆ Ja, richtig. Auf gute Zusammenarbeit also!
- Auf gute Zusammenarbeit. Wir können uns übrigens auch gleich duzen. Ich heiße Milena.
- ◆ Gerne, mein Name ist Istvan.

- a Frau Spaić räumt die Kartons ein.
- b Sie hilft auch bei den Getränken aus.
- c Frau Spaić arbeitet alleine.
- d Herr Kada und sie arbeiten bald zusammen.
- e Herr Kada kann zu Frau Spaić „du“ sagen.

4

- ◆ Guten Tag, Frau Öztürk.
- ▼ Guten Tag, Herr Kada und herzlich willkommen.
- ◆ Vielen Dank. Eine Frage, denn vorhin ist alles so schnell gegangen: Was machen Sie hier?
- ▼ Ich bin Kassiererin. Sie finden mich also meistens an der Kasse. Dort zahlen die Kunden. Manchmal gibt es aber auch Beschwerden und die Kunden wollen Waren zurückgeben. Nun, ich muss dann freundlich sein und Frau Bauer holen.

- ◆ Guten Tag.
- Hallo Herr Kada!
- ◆ Äh, wie war noch einmal Ihr Name?
- Müller. Mein Name ist Gerhardt Müller.
- ◆ Ach ja, richtig. Und Sie arbeiten hier als ...
- ... als Verkäufer an der Wurst- und Käsetheke. Ich schneide Wurst und Käse auf und wiege alles ab.
- ◆ Stimmt, entschuldigen Sie bitte. Ich habe heute so viele Namen gehört ...

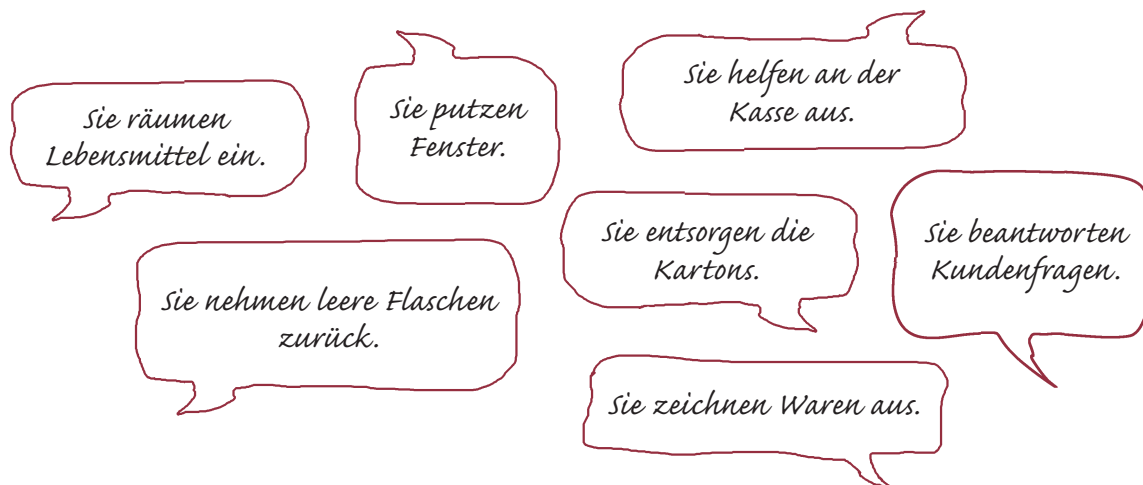


Gespräche führen: Über die Arbeitsverteilung in einem Team sprechen

- ◆ Guten Tag, Herr Ehlinger, ich bin der neue Mitarbeiter, Istvan Kada.
- ▲ Hallo Herr Kada! Haben Sie schon alles kennen gelernt?
- ◆ Nein, leider noch nicht. Was ist Ihre Aufgabe hier?
- ▲ Ich bin im Getränkemarkt. Ich verkaufe Mineralwasser, Saft, Bier und Wein. Ich nehme auch die leeren Flaschen und Kästen zurück.
- ◆ Arbeiten Sie schon lange hier?
- ▲ Ja, schon seit fünf Jahren. Deshalb kenne ich viele Kunden auch mit Namen.

- ▲ Guten Tag, Frau Sarkowski. Darf ich mich vorstellen: Ich heiße Kada und bin der neue Mitarbeiter.
- Herzlich willkommen, Herr Kada.
- ▲ Was genau machen Sie hier, Frau Sarkowski?
- Ich bin die Putzfrau. Ich putze die Regale und wische die Böden. Ich arbeite immer am Abend und am Sonntag. Wir werden uns also nicht so oft sehen ...

5





SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

Auszug aus:

Schritte plus im Beruf, Modul 3

Das komplette Material finden Sie hier:

School-Scout.de

