



SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

Auszug aus:

Serviceberufe im Hotel- und Gaststättengewerbe

Das komplette Material finden Sie hier:

School-Scout.de



Berufe unter der Lupe: Serviceberufe im Hotel- und Gaststättengewerbe

Ferdinand Falkenberg, Miesbach

Arbeitswelt und Beruf

Tätigkeiten und Anforderungen von drei Berufen im Hotel- und Gaststättengewerbe kennenlernen: Hotelfachmann/-frau, Fachmann/-frau für Systemgastronomie, Fachkraft im Gastgewerbe; Pfeildiagramm, Cluster, Mindmap und Steckbrief erstellen; Berufswahlfähigkeit

Didaktisch-methodische Hinweise

Das Hotel- und Gaststättengewerbe sucht derzeit händeringend Nachwuchskräfte. Die Gründe hierfür sind vielfältig. Die Arbeitsbedingungen spielen sicherlich eine große Rolle. Vielen ist der Beruf zu stressig, auch die Schichtarbeit ist abschreckend. Jedoch bietet diese Branche gute Entwicklungsmöglichkeiten und Berufsperspektiven für Auszubildende.

Auch für Schülerinnen und Schüler mit Hauptschulabschluss bieten sich in Hotels und Restaurants einige interessante Ausbildungsmöglichkeiten. Drei davon werden in den vorliegenden Materialien vorgestellt. Dabei sollen die Lernenden ermuntert werden, sich näher mit dem Gastgewerbe auseinanderzusetzen. Die Arbeitsblätter können wahlweise als komplettes Unterrichtsvorhaben oder bei Bedarf einzeln eingesetzt werden. Da die Unternehmen für Betriebsbesichtigungen, Betriebserkundungen und Praktika meist offen sind, sollten sich die Jugendlichen auf diese Weise im Anschluss an die Unterrichtseinheit einen direkten Einblick verschaffen.

Zu den Materialien im Einzelnen

Die Farbfolie **M 1** dient als Impuls, um das Vorwissen Ihrer Schülerinnen und Schüler zu überprüfen und zu aktivieren und sie auf die Thematik einzustimmen. Gezeigt werden **vier Abbildungen aus dem Gaststättengewerbe**. Die Aufgabe der Jugendlichen ist es, **auf der Folie zu notieren**, welche **Eigenschaften** man als Angestellter in dieser Branche mitbringen muss. Wichtig ist dabei, dass die Lernenden ihre Antworten ausführlich in Bezug auf die Berufe in der Gastronomiebranche begründen. Stellen Sie die folgenden Fragen als Hilfestellung: „Welche Eigenschaften sind dir als Kunde bei den Angestellten im Hotel oder Restaurant wichtig?“ und „Was steht bei den Serviceberufen in der Gastronomie im Vordergrund?“.

In Material **M 2** wird der beispielhafte **Arbeitstag einer Auszubildenden zur Hotelfachfrau** dargestellt. Die Schülerinnen und Schüler lesen einen **Text** und stellen den hier beschriebenen Arbeitstag in einem **Pfeildiagramm** dar. In einer zweiten Aufgabe erstellen die Jugendlichen in Partnerarbeit ein **Cluster** zu den Fähigkeiten für diesen Beruf.

M 3 thematisiert den Beruf **Fachmann/-frau für Systemgastronomie**. Den Jugendlichen dürfte dieses Berufsbild hauptsächlich durch größere Fast-Food-Restaurants bekannt sein, in denen sie sich wahrscheinlich selbst gern aufhalten. In einem **Text** erfahren die Lernenden jedoch, dass man in diesem Beruf auch im Catering sowie in Kantinen arbeiten kann. Sie erstellen einen **Steckbrief**, in dem sie die Informationen über Aufgaben und Tätigkeiten, Fähigkeiten und Kompetenzen sowie Aus- und Weiterbildung festhalten.

In **M 4** setzen sich die Schülerinnen und Schüler mit dem Beruf **Fachkraft im Gastgewerbe** auseinander. Sie fassen den hier gelesenen **Text** in einer **Mindmap** zusammen. Wissen die Lernenden

nicht, wie eine Mindmap aufgebaut ist, demonstrieren Sie ihnen dies vorab an der Tafel. Schnelle Lernende, die vor den anderen fertig sind, erklären in einer weiteren Aufgabe, welchen Vorteil dieser Ausbildungsberuf gegenüber den anderen beiden hat.

Mithilfe von **M 5** überprüfen die Schülerinnen und Schüler ihre erworbenen Kenntnisse durch das Lösen eines **Rätsels**. Abschließend besteht die Möglichkeit, die **Vor- und Nachteile** der drei in dieser Einheit vorgestellten Ausbildungsberufe in einer Tabelle festzuhalten.

Internet

berufenet.arbeitsagentur.de/berufe

Mithilfe der entsprechenden Suchbegriffe findet man umfangreiche Informationen zu den Ausbildungsberufen im Hotel- und Gaststättengewerbe. Zu jedem Beruf gibt es sogenannte Steckbriefe als PDF-Download, Bildergalerien und vieles mehr. Möglich ist auch die Suche über den Pfad *Berufsfelder – Dienstleistungen – Berufe im Hotel- und Gaststättengewerbe*.

Materialübersicht

- M 1 Welche Eigenschaften kommen in der Gastronomie auf den Teller? (Farbfolie)
- M 2 Hotelfachmann/-frau – ein Alleskönner
- M 3 Fachmann/-frau für Systemgastronomie – mehr als Burger braten
- M 4 Fachkraft im Gastgewerbe – dieser Joker sticht
- M 5 Bist du ein perfekter Gastgeber? – Teste dich selbst!

Für diese Einheit benötigen Sie:

- M 1 Overheadprojektor, Folienstift



SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

Auszug aus:

Serviceberufe im Hotel- und Gaststättengewerbe

Das komplette Material finden Sie hier:

School-Scout.de

