

# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

## Auszug aus:

*Deutsch in der Gastronomie und Hotellerie - Niveau: A2 - C1*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](http://School-Scout.de)



DOWNLOAD

# Hueber Beruf



ENGLISH · FRANÇAIS · ITALIANO · РУССКИЙ

## Deutsch

# in der Gastronomie und Hotellerie



Mit MP3-Download





## Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

(en) Phrases you really need to know

(it) Frasi da conoscere assolutamente

(fr) Phrases incontournables

(ru) Фразы, которые Вам обязательно нужно знать

### A01 Hallo, darf ich mich vorstellen? Ich bin ...

(en) Hi, may I introduce myself? I'm ...

(it) Salve, posso presentarmi? Sono...

(fr) Bonjour, permettez-moi de me présenter. Je m'appelle ...

(ru) Здравствуйте, разрешите представиться. Я...

### A02 Ich möchte bei Ihnen gerne als ... arbeiten.

(en) I'd like to work here as a ...

(it) Vorrei lavorare da Voi come...

(fr) J'aimerais travailler chez vous en tant que ...

(ru) Я бы хотел/-а работать у Вас в качестве...

### A03 Wer ist zuständig für ...?

(en) Who can I contact regarding ...?

(it) Chi è responsabile di...?

(fr) Qui est responsable de ... ?

(ru) Кто отвечает за...?

### A04 Können Sie mir zeigen, wie man das macht?

(en) Could you please show me how to do that?

(it) Mi può mostrare come si fa?

(fr) Pourriez-vous me montrer comment faire ?

(ru) Вы можете показать мне, как это делается?

### A05 Wie kann ich Sie am besten unterstützen?

(en) What can I do to help you?

(it) Come posso aiutarla?

(fr) Comment puis-je vous être utile ?

(ru) Как я могу наилучшим образом Вам помочь?

**A06 Herzlich willkommen im Hotel ...! Mein Name ist ... Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?**

**en** Welcome to the hotel ...! My name is ... How may I help?

**it** Benvenuto all' Hotel... buongiorno! Sono... Come posso aiutarla?

**fr** Bienvenue à l'hôtel ... ! Je m'appelle ... Comment puis-je vous être utile ?

**ru** Добро пожаловать в отель...! Меня зовут... Чем я могу Вам помочь?

**A07 Was kann ich für Sie tun?**

**en** How may I help?

**it** Cosa posso fare per Lei?

**fr** Que puis-je faire pour vous ?

**ru** Что я могу для Вас сделать?

**A08 Einen Moment bitte, ich kläre das sofort.**

**en** Just a moment, please. I'll clarify that straight away.

**it** Un momento, prego, lo chiarisco subito.

**fr** Un instant s'il vous plaît, je m'en occupe tout de suite.

**ru** Одну секунду, пожалуйста, я сейчас же разберусь.

**A09 Entschuldigen Sie bitte. Das werde ich sofort ändern.**

**en** I'm sorry about that. I'll correct that straight away.

**it** La prego di scusarci. La modifichiamo subito.

**fr** Veuillez m'excuser. Je corrige cela immédiatement.

**ru** Извините, пожалуйста. Мы сейчас же исправим.

**A10 Haben Sie schon gewählt?**

**en** Have you already chosen?

**it** Ha già scelto?

**fr** Vous avez choisi ?

**ru** Вы уже сделали выбор?

**A11 Ist alles recht bei Ihnen?**

**en** Is everything fine?

**it** E' tutto a posto?

**fr** Tout va bien ?

**ru** Вас всё устраивает?



## SÄTZE, DIE SIE UNBEDINGT KENNEN SOLLTEN

### A12 Das tut mir sehr leid. Darf ich Ihnen etwas anderes anbieten?

(en) I'm very sorry about that. May I offer you something else?

(fr) Je suis vraiment désolé/-e. Puis-je vous proposer autre chose ?

(it) Mi dispiace molto. Posso offrirLe qualcos'altro?

(ru) Мне очень жаль. Я могу предложить Вам что-нибудь другое?

### A13 Auf welchen Namen darf ich den Tisch reservieren?

(en) In what name may I book the table?

(fr) À quel nom dois-je réserver la table ?

(it) A che nome Le prenoto il tavolo?

(ru) На какую фамилию забронировать столик?

### A14 Bitte geben Sie mir noch kurz Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer.

(en) Please also give me your name, address and telephone number.

(fr) Veuillez me donner votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone.

(it) Mi dia ancora il Suo nome, l'indirizzo ed il numero di telefono, per favore.

(ru) Назовите мне, пожалуйста, ещё Вашу фамилию, адрес и номер телефона.

### A15 Das machen wir gerne für Sie.

(en) Certainly, we'll gladly do that for you.

(fr) Certainement, nous le ferons avec plaisir.

(it) Lo facciamo molto volentieri.

(ru) Мы с удовольствием сделаем это для Вас.

### A16 Wir hoffen, es hat Ihnen bei uns gefallen.

(en) We hope you enjoyed your stay.

(fr) Nous espérons que notre hôtel vous a plu.

(it) Spero che Le sia piaciuto qui da noi.

(ru) Мы надеемся, что Вам у нас понравилось.

Hueber Beruf

Urte Albrecht / Gerhard Kostka von Liebinsfeld

# Deutsch in der Gastronomie und Hotellerie

Englisch · Französisch · Italienisch · Russisch



Hueber Verlag

**Fachwörterbuch und Grammatik: Dr. Juliane Forßmann**  
**Übersetzung: Antonella Crivello-Poock, Ksenia Kalinina, Nathalie Maupetit,**  
**Ingrid Wegner**

**Phonetik: Dr. Annaliese Benkwitz**

Wir danken Herrn Philipp Gmach für die fachliche Unterstützung.

**Fotos Cover:** Hand © Thinkstock/iStock/Ljupco; Klingel © fotolia/Olaru Radian;  
Kopfhörer © iStock/rustycloud

**Fotos Innenteil:** Seite 1: Hand © Thinkstock/iStock/Ljupco; Klingel © fotolia/Olaru Radian | Seite 7: © iStock/Goodluz | Seite 26: © iStock/michaeljung | Seite 35: © iStock/kzenon | Seite 68: © iStock/Blend\_Images | Seite 79: © iStock/Alija | Seite 108: © iStock/PhotoInc | Seite 113: © Thinkstock/iStock/MaximShebeko | Seite 144: © Thinkstock/moodboard | Seite 161: © Thinkstock/Hemera/Erwin Purnomosidi | Seite 252: © Thinkstock/iStock/ALLEKO

Ein kostenloser MP3-Download zum Buch ist unter [www.hueber.de/audioservice](http://www.hueber.de/audioservice) erhältlich.

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt.  
Jede Verwertung in anderen als den gesetzlich zugelassenen  
Fällen bedarf deshalb der vorherigen schriftlichen  
Einwilligung des Verlags.

Hinweis zu § 52a UrhG: Weder das Werk noch seine Teile dürfen ohne  
eine solche Einwilligung überspielt, gespeichert und in ein Netzwerk  
eingespielt werden. Dies gilt auch für Intranets von Firmen, Schulen  
und sonstigen Bildungseinrichtungen.

Eingetragene Warenzeichen oder Marken sind Eigentum des jeweiligen Zeichen-  
bzw. Markeninhabers, auch dann, wenn diese nicht gekennzeichnet sind. Es ist  
jedoch zu beachten, dass weder das Vorhandensein noch das Fehlen derartiger Kenn-  
zeichnungen die Rechtslage hinsichtlich dieser gewerblichen Schutzrechte berührt.

3. 2. 1. | Die letzten Ziffern  
2020 19 18 17 16 | bezeichnen Zahl und Jahr des Druckes.

Alle Drucke dieser Auflage können, da unverändert,  
nebeneinander benutzt werden.

1. Auflage

© 2016 Hueber Verlag GmbH & Co. KG, München, Deutschland

Umschlaggestaltung: creative partners gmbh, München

Layout und Satz: Memminger MedienCentrum AG, Memmingen

Verlagsredaktion: Elisa Klüber und Juliane Forßmann, Hueber Verlag, München

Druck und Bindung: Firmengruppe APPL, aprinta druck GmbH, Wemding

Printed in Germany

ISBN 978-3-19-207477-6 (Print)

ISBN 978-3-19-217477-3 (PDF)

## Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

## Einführung 5

## Das Vorstellungsgespräch 7

Sich begrüßen	8
Nach Arbeit fragen	9
Warum genau diese Arbeit?	11
Fragen und Antworten zur Person und zum Lebenslauf	13
Das Gehalt und andere Konditionen verhandeln	18
Eine Zusage oder eine Absage bekommen	22
Die Arbeit annehmen oder ablehnen	23
Sich verabschieden	25

## Hotel und Restaurant allgemein 26

Die Arbeitsbereiche kennenlernen	27
Die Kollegen kennenlernen	29
Weitere Informationen einholen	31
Den Aufgabenbereich definieren	32

## Der Empfang 35

Reservierungen am Telefon annehmen	36
------------------------------------	----

Die Reservierung zusammenfassen und abschließen	47
Der „Check-In“	49
Die Formalitäten nicht vergessen!	53
Informationen für den Hotelgast	55
Guter Service	57
Der „Check-Out“	61
Die Gäste verabschieden	65

## Der Frühstücksservice 68

Die Gäste empfangen und platzieren	69
Die Getränkewünsche erfragen	70
Süß oder herzhaft?	72
Ei im Glas, was ist denn das?	75
Frühstück der Gast auch am nächsten Tag?	77
Die Gäste verabschieden	78

## Im Restaurant 79

Reservierungen annehmen	80
Gäste empfangen und platzieren	82
Getränke und Speisen empfehlen	85
Bestellungen aufnehmen	88
Getränke und Speisen servieren	92
Besondere Wünsche	94
Lob bekommen und dafür danken	98

# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

## Auszug aus:

*Deutsch in der Gastronomie und Hotellerie - Niveau: A2 - C1*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](http://School-Scout.de)

