

# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

## Auszug aus:

*Englisch ganz leicht Business Talk Hörkurs (Niveau A2-B1)*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](http://School-Scout.de)



# Inhalt

Vorwort	4
Small Talk	7
Telefonieren	43
Verhandeln	75
Messegespräche	117

# Vorwort

Willkommen beim **Business Talk Hörkurs**, dem Business-Englischkurs für Anfänger mit Grundkenntnissen und Fortgeschrittene. Dieser Hörkurs deckt alle wichtigen Bereiche der Geschäftskommunikation ab:

## CD 1: Small Talk

Bei geschäftlichen Gesprächsterminen fällt man ungern mit der Tür ins Haus – zunächst ist immer ein bisschen Small Talk angebracht, um miteinander warm zu werden und gemeinsam mit dem Gesprächspartner eine angenehme Atmosphäre zu schaffen. So lässt es sich viel leichter über Geschäftliches reden. Small Talk gehört zum guten Ton und hilft Ihnen, Gespräche höflich und angemessen zu beginnen. Werden Sie fit für ungezwungene Gespräche mit Ihren Geschäftspartnern!

## CD 2: Telefonieren

Wie begrüßt man einen englischen Ansprechpartner am Telefon? Wie hinterlässt man eine Nachricht oder bittet um Rückruf? Wie klärt man Verständigungsschwierigkeiten? Hier lernen Sie alle wichtigen Redemittel, um mit internationalen Geschäftspartnern sicher und kompetent zu telefonieren.

## CD 3: Verhandeln

Erfolg und Misserfolg eines Geschäfts hängen stark von der Fähigkeit ab, Verhandlungen zu führen. Dieser Teil vermittelt alle wichtigen Redemittel, um mit internationalen Geschäftspartnern sicher und kompetent zu verhandeln.

## CD 4: Messegespräche

Der Erfolg eines Messebesuchs hängt entscheidend von der Fähigkeit ab, eine angenehme Gesprächsatmosphäre zu schaffen, Ihr Unternehmen und Ihre Produkte im richtigen Licht zu präsentieren und höflich, aber bestimmt Verhandlungen zu führen. Hier werden Sie fit für solche Gespräche mit Ihren Geschäftspartnern.

Wie lernt man mit dem **Business Talk Hörkurs**?

- In mehr als 20 authentischen Dialogen und Sprechübungen pro CD trainieren Sie gezielt Ihr Hörverständnis und Ihre Ausdrucksfähigkeit.
- Sie üben die englische Aussprache und Intonation, beantworten Fragen zu kurzen Gesprächen und lernen wichtige Wörter und Ausdrücke.
- Sie nehmen mit Hilfe englischer Anweisungen an Gesprächen zu verschiedenen Themen aus dem Geschäftsleben teil. In diesen Rollenspielen wiederholen und perfektionieren Sie die gelernten Ausdrücke und Redewendungen.

So benutzen Sie die **CDs zum Business Talk Hörkurs**:

- Hören Sie die Anweisungen und Informationen und sprechen Sie nach dem Signalton. Wenden Sie konsequent diese Hör- und Sprechmethode an; Sie werden merken, wie schnell Sie Fortschritte beim Sprechen machen.
- Hören Sie die Dialoge möglichst oft an. Wiederholen Sie einzelne Dialoge oder Sprechübungen, die Sie besonders schwer fanden. Über die Track-Nummern im Inhaltsverzeichnis zu jedem Abschnitt können Sie alle Dialoge und Übungen schnell und genau ansteuern.
- Testen Sie in einem kurzen mündlichen Abschlusstest Ihre neu erworbenen Fähigkeiten.
- In der *Listening Review* auf CD 3 haben Sie die Möglichkeit, nach erfolgreich abgeschlossenem Test Ihr Hörverständnis mit zusätzlichen Dialogen zu trainieren.
- Lernen Sie auch unterwegs, zum Beispiel auf dem Weg zur Arbeit, oder zu Hause beim Kochen, Bügeln, usw.

So benutzen Sie das **Begleitbuch zum Business Talk Hörkurs**:

- Zu jeder CD gibt es im Begleitbuch einen eigenen Abschnitt. Sehen Sie sich die Abschrift im entsprechenden Abschnitt an, falls Sie einen Dialog oder eine Übung auf der CD nicht ganz verstanden haben. Vergleichen Sie gegebenenfalls auch die deutsche Übersetzung.
- Gehen Sie die Rubrik „Tipps“ am Ende jedes Abschnitts durch. Sie enthält interessante Hinweise und Fakten über die englischsprachige Kultur und Geschäftswelt.
- Schlagen Sie unbekannte Wörter in der umfangreichen alphabetischen Wortschatzliste am Ende jedes Abschnitts nach, die alle wichtigen Ausdrücke aus Ihrer **Business Talk Hörkurs CD** enthält.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und viel Erfolg mit dem **Business Talk Hörkurs**.

Die Autoren

## 5 Talking about the journey

Christina Meier und Ray Parfitt setzen ihr Gespräch fort.

Finden Sie heraus, wie viele Nächte Ray Parfitt in Deutschland verbringen wird.

CM So, when did you arrive at Frankfurt Airport?

CM *Wann sind Sie denn am Frankfurter Flughafen angekommen?*

RP Not till half past three, actually. My flight was over an hour late.

RP *Erst um halb vier. Mein Flug war über eine Stunde verspätet.*

CM Did you fly direct from Dublin?

CM *Sind Sie direkt von Dublin geflogen?*

RP No, I changed planes at Heathrow. I couldn't get a direct flight, unfortunately

RP *Nein, ich bin in Heathrow umgestiegen. Ich konnte leider keinen direkten Flug bekommen.*

CM And when will you be travelling back?

CM *Und wann werden Sie zurückreisen?*

RP I've got to be on the 9 a.m. flight tomorrow, I'm afraid.

RP *Ich muss morgen leider mit der 9-Uhr-Maschine fliegen.*

CM Oh, maybe next time you'll be able to stay a bit longer.

CM *Oh, vielleicht können Sie beim nächsten Mal etwas länger bleiben.*

Wie viele Nächte wird Ray Parfitt in Deutschland verbringen?

Eine Nacht.

## 6 Phrase Bank

Hören Sie die folgenden Gesprächsbeiträge und wiederholen Sie sie. Achten Sie auf Betonung und Satzmelodie.

When did you arrive at Frankfurt Airport?

*Wann sind Sie am Frankfurter Flughafen angekommen?*

Did you have a good trip?

*Hatten Sie eine gute Reise?*

My flight was over an hour late.

*Mein Flug war über eine Stunde verspätet.*

The flight was right on time.

*Der Flug war ganz pünktlich.*

Did you fly direct from Dublin?

*Sind Sie direkt von Dublin geflogen?*

I changed planes at Heathrow.

*Ich bin in Heathrow umgestiegen.*

I couldn't get a direct flight.

*Ich konnte keinen direkten Flug bekommen.*

When will you be travelling back?

*Wann werden Sie zurückreisen?*

I've got to be on the 9 a.m. flight tomorrow.

*Ich muss morgen mit der 9-Uhr-Maschine fliegen.*

## 7 Discussing one's home

Franco Comini, ein Möbelhersteller aus Perugia, besucht Möbel Roth in Hamburg. Er spricht dort mit Birgit Kraft, bevor die Verkaufsgespräche beginnen.

Finden Sie heraus, ob Signor Comini in Mailand, in Perugia oder an einem anderen Ort aufgewachsen ist.

BK So, where are you from exactly, Signor Comini? Is Perugia your home town?

BK *Also, wo kommen Sie denn genau her, Signor Comini? Ist Perugia Ihre Heimatstadt?*

FC Well, I was born in Milan, actually. I grew up there too.

FC *Nun, ich bin eigentlich in Mailand geboren und auch dort aufgewachsen.*

BK In Milan!

BK *In Mailand!*

# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

## Auszug aus:

*Englisch ganz leicht Business Talk Hörkurs (Niveau A2-B1)*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](http://School-Scout.de)

