



# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

**Auszug aus:**

*Überzeugend Argumentieren - Erfolgreich diskutieren im Beruf*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](http://School-Scout.de)



## I.33

### Mündlich kommunizieren in Beruf und Alltag

# Überzeugend argumentieren – erfolgreich diskutieren im Beruf

Nicole Kaufmann, Speyer



© Hinterhaus Productions / DigitalVision

Wer gut argumentieren kann, wird in vielen beruflichen und privaten Situationen überzeugen können – sei es bei Gehaltsverhandlungen, im Kundengespräch oder bei Diskussionen mit Kollegen oder der Familie. Anhand dieser Unterrichtseinheit wiederholen Ihre Schülerinnen und Schüler wichtige Grundlagen des Argumentierens. Sie verfassen Dialoge, lösen Konfliktsituationen und beobachten Diskussionsrunden. Außerdem setzen sie sich mit PolitTalks auseinander, lesen Zeitungsartikel und formulieren Argumente zu aktuellen gesellschaftlichen Themen wie Plastiksteuer oder Unverpackt-Läden.

---

#### KOMPETENZPROFIL

<b>Dauer:</b>	8 Unterrichtsstunden + LEK
<b>Kompetenzen:</b>	1. Sprechen und Zuhören: mündlich Argumentieren, den eigenen Standpunkt vertreten, Feedback geben; 2. Leseverstehen; 3. Schreibkompetenz: Argumente strukturieren und verschriftlichen
<b>Thematische Bereiche:</b>	Konfliktgespräche, Gespräche mit Vorgesetzten, Gespräche mit Kunden, die eigene Meinung vertreten und durchsetzen, Leserbrief, Erörterung
<b>Material:</b>	Arbeitsblätter mit Lehrerhinweisen und Lösungen, Schaubilder, Texte, Lernerfolgskontrolle

---

## Fachliche Hinweise

### Argumentieren und Diskutieren

Argumentieren ist eine grundlegende Kompetenz, an die Schülerinnen und Schüler\* bereits in der Sekundarstufe I herangeführt werden. Diese Einheit bietet Ihren Lernenden die Möglichkeit, wichtige Grundlagen zu wiederholen und sich sowohl im schriftlichen Argumentieren als auch im mündlichen Diskutieren zu üben. Der Schwerpunkt der Unterrichtseinheit liegt dabei auf der mündlichen Auseinandersetzung.

Ihre Schüler lernen, sich im beruflichen Kontext zu behaupten, beispielsweise wenn es um eine Gehaltserhöhung, ein Kundengespräch oder eine Diskussion unter Kollegen geht. Diskutieren ermöglicht darüber hinaus, sich auch aktiv am öffentlichen Leben zu beteiligen und Stellung zu politischen und gesellschaftlichen Themen zu beziehen. Ihre Schüler formulieren beispielsweise Argumente zu Themen wie Nachhaltigkeit, und Klimaschutz. Um überzeugend argumentieren zu können, muss man zunächst verstehen, wie eine gelungene Argumentation aufgebaut wird.

\*Im weiteren Verlauf wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur „Schüler“ verwendet.

### Was ist ein Argument?

Ein Argument lässt sich definieren als eine Aussage, die eine These (Behauptung) begründet. Ziel ist es, den Gesprächspartner zu überzeugen. Es gibt verschiedene Typen von Argumenten, sehr gängig und überzeugend sind Experten- und Erfahrungsargumente. Bei Ersterem beruft man sich auf einen geschätzten und renommierten Experten oder gar Expertenkreis, um die Bedeutung zu untermauern. Beim Erfahrungsargument versucht man durch Erfahrungen, die jeder beobachten kann oder die durch eine bestimmte Gruppe gemacht wurden, seine These zu festigen und plausibel zu machen. Als Argumentation bezeichnet man mehrere aufeinander bezogene Argumente. Man kann sich den Aufbau einer Argumentation beispielsweise als eine Pyramide vorstellen, bei der die These an der Spitze steht und von einer geeigneten Begründung (Argument) sowie einem Beispiel gestützt wird. Auch das Bild des Argumentationskreises ist hilfreich. Argument, Beleg und Beispiel müssen direkt und unweigerlich auf die These zurückführen, wie ein Kreis, den man nicht unterbrechen kann, ohne dass etwas fehlen würde.

## Didaktisch-methodische Hinweise

### Aufbau und Schwerpunkte der Unterrichtseinheit

In diesem Beitrag wird das mündliche Diskutieren vertieft. Berufsrelevante Themen wie Kundengespräch, Gehaltsverhandlung, Diskussionen im Team sowie aktuelle gesellschaftspolitische Themen aus der Lebenswelt der Schüler wie „Plastiksteuer“ oder „Unverpackt-Läden“ werden anhand einzelner Materialien Schritt für Schritt erarbeitet. Die Schüler verfassen Diskussionsdialoge, verbessern Gesprächsbeiträge und beobachten Diskussionsrunden.

Auf die Schriftlichkeit soll – auch im Hinblick auf die Lernerfolgskontrollen – nicht komplett verzichtet werden. So verfassen die Lernenden Leserbriefe (Zusatzmaterial) oder Listen mit Argumenten. Im Unterricht kommt dabei eine Mischung aus Einzel-/Partner- und Plenumsarbeit (Think-Pair-Share) zum Einsatz.

---

## Auf einen Blick

---

### 1./2. Stunde

**Thema:** Einstieg in das Thema

- M 1** **Wo, wann und wie diskutieren Sie? – Individuelle Erfahrungen** / sich mithilfe der Metaplan-Methode über persönliche Erfahrungen austauschen
- M 2** **Diskutieren, aber wie? – Diskussionsformen kennenlernen** / Diskussionsformen kennenlernen und eine Anleitung zum guten Diskutieren verfassen
- M 3** **Ja, aber ... – im Berufsalltag effektiv argumentieren** / Argumente für berufsrelevante Situationen finden, eine Diskussion beurteilen und verbessern
- 

### 3.–5. Stunde

**Thema:** Argumente erkennen und finden

- M 4** **Die Argumentationspyramide – mit Struktur zum Argument** / Thesen, Begründungen und Beispiele zu vorgegebenen Elementen einer Argumentation erarbeiten
- M 5** **Gut formuliert ist halb argumentiert! – Hilfreiche Formulierungen** / eine Sammlung gelungener Formulierungen erarbeiten
- M 6** **Der Argumentationskreis – Argumente in der Praxis anwenden** / einen Argumentationskreis zum Thema „Zeitunglesen“ aufstellen und einen Schluss verfassen
- M 7** **Unverpackt gegen den Müll der Welt! – Pro und Kontra erkunden** / einen Artikel über einen Unverpackt-Laden lesen und eigene Argumente erarbeiten
- M 8** **Brauchen wir eine Plastiksteuer? – Pro und Kontra abwägen** / Argumente finden, einen Dialog für eine Diskussion verfassen und eine Diskussion führen
- 

### 6. Stunde

**Thema:** Dafür oder dagegen?

- M 9** **Dafür oder dagegen? – Eine Diskussion führen und beobachten** / Kriterien für einen Diskussions-Beobachtungsbogen aufstellen, 7-Minuten-Diskussionen führen

## 7./8. Stunde

**Thema:** Gute Argumente, gekonntes Diskutieren – Gespräche führen

- M 10** **Gehaltserhöhung?! Wo denken Sie hin! – Das Gehalt verhandeln** / eine Gesprächssituation reflektieren
- M 11** **Selbstmarketing im Berufsleben – Tipps für die Gehaltsverhandlung** / Selbstmarketing verstehen, Verhaltensregeln kennenlernen und eine Gehaltsverhandlung optimieren
- M 12** **Argumente und Gesprächsführung – ein Kritikgespräch führen** / sich auf ein Kritikgespräch vorbereiten
- M 13** **So überzeugen Sie! – Verkaufsgespräche führen** / ein Verkaufsgespräch reflektieren und einen Leitfaden erstellen
- M 14** **So geht's! – Im Team die eigene Meinung vertreten** / berufliche Diskussionen reflektieren und einen Leitfaden zur Kommunikation unter Kollegen erstellen

## Lernerfolgskontrolle

- M 15** **Klausurvorschläge** / als Lernerfolgskontrolle stehen drei schriftliche Argumentationsthemen zur Wahl

## Zusatzmaterial auf der CD bzw. in der Zip-Datei

Auf der beiliegenden CD RAAbits Deutsch Berufliche Schulen (CD 38) finden Sie alle Materialien im veränderbaren Word-Format. Bei Bedarf können Sie die Materialien am Computer gezielt überarbeiten, um sie auf Ihre Lerngruppe abzustimmen.

- ZM 1 So geht's! – Einen Leserbrief verfassen
- ZM 2 Bedingungsloses Grundeinkommen – Argumente sammeln
- ZM 3 Fridays for Future – Pro und Kontra verstehen

## Minimalplan

Sie haben nur eine oder zwei Stunden Zeit, um das Thema in Ihrem Unterricht zu wiederholen? Dann wählen Sie am besten folgende Materialien aus:

- |           |   |            |
|-----------|---|------------|
| Stunde 1: | Die Argumentationspyramide                      | <b>M 4</b> |
| Stunde 2: | Übung macht den Meister – auch beim Diskutieren | <b>M 7</b> |





# SCHOOL-SCOUT.DE

Unterrichtsmaterialien in digitaler und in gedruckter Form

**Auszug aus:**

*Überzeugend Argumentieren - Erfolgreich diskutieren im Beruf*

Das komplette Material finden Sie hier:

[School-Scout.de](http://School-Scout.de)

